瑞興銀行
TaipeiStarBank

數位開戶

-操作手冊-

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

目錄

壹、 數位開戶 1

一、 帳戶申請 2

二、 帳戶認證 4

三、 證件上傳 6

四、 基本資料 7

五、 數位存款帳戶開立及網路/行動銀行申請 12

貳、 數位存款戶網路銀行開通 13

一、 網路銀行開通 13

參、 數位帳戶證件補上傳 17

一、 證件補上傳功能入口 17

二、 證件補上傳 18

肆、 網路銀行金融卡啟用 20

一、 金融卡啟用 20

伍、 第三類數位帳戶升級第一類 23

陸、 數位帳戶存摺封面下載 25

一、 網路銀行 25

二、 行動銀行 28

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

壹、數位開戶

本行提供客戶於線上開立**第三類**數位帳戶(臺幣綜合活期儲蓄存款帳戶)，並可申請電子銀行(網路銀行/行動銀行)與金融卡(悠遊金融卡)，無須親洽臨櫃辦理。

關於數位存款帳戶相關功能之操作流程如下：

數位開戶及申請網銀 流程

啟用金融卡及變更密碼 流程

當您線上開立數位存款帳戶，並經本行**人工審查通過**，本行將寄發金融卡至您申請時填寫之**通訊地址**，當您**收到金融卡**時，請立即登入**網路銀行**啟用金融卡，即可使用金融卡相關功能。

數位帳戶證件補上傳 流程

當您線上開立數位存款帳戶，經本行**人工審查**後通知需重新上傳證件，請至數位帳戶證件補上傳。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

以下為數位開戶操作流程。

一、帳戶申請

Step1. 請輸入申請人之**身分證字號**、**姓名**及**手機號碼**，然後點選**下一步**鈕。

「個人資料告知書」及「查詢聯徵資料同意書」需點選開啟並全部閱讀完畢才可勾選我已閱讀並同意

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step2. 系統將發送 OTP 簡訊驗證碼至剛才填寫的**手機號碼**，請收到簡訊驗證碼後，於網頁填寫 6 位數字**簡訊驗證碼**，然後點選**確認**鈕，當驗證成功才可繼續下一步。

Step3. 勾選是否為美國納稅義務人及出生地為台灣，點選開啟並閱讀完畢「數位存款帳戶約定條款」，然後點選**下一步**鈕。

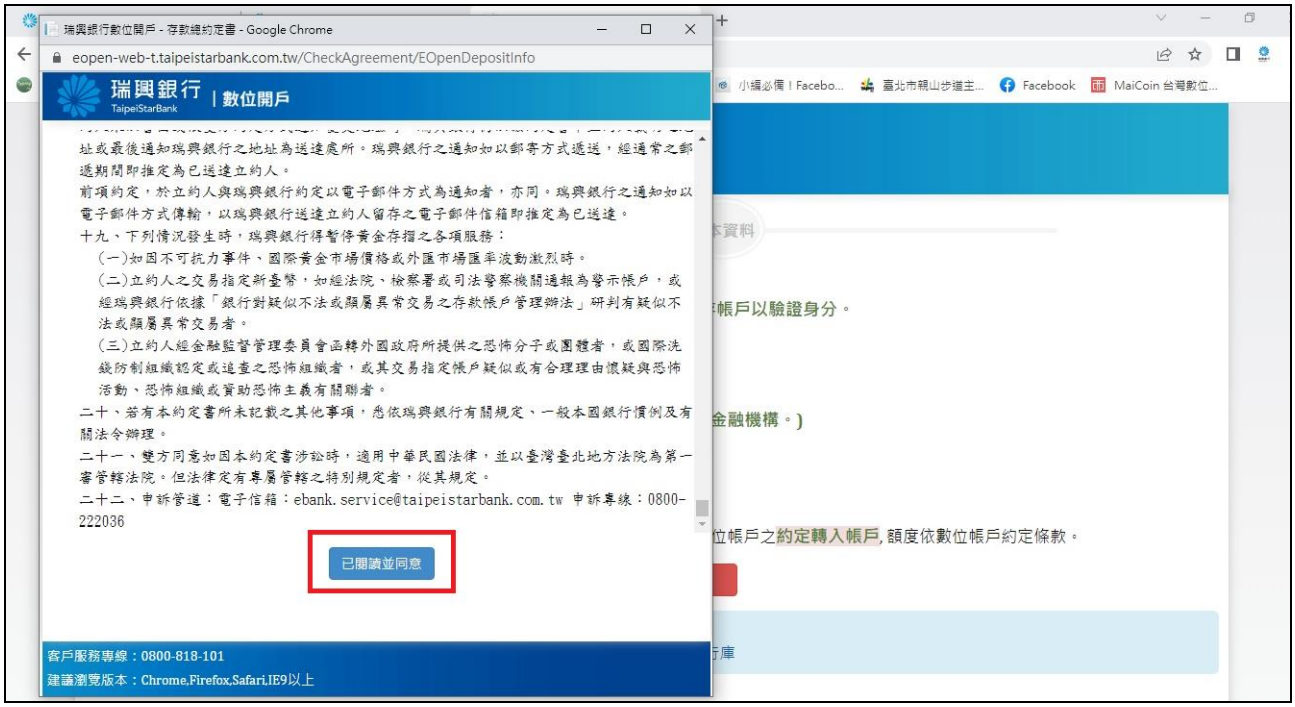
本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

二、帳戶認證

Step1. 請輸入**其他銀行之臨櫃開立之存款帳戶**，進行**帳戶認證**，然後點選下一步鈕。

※若勾選同意依『 存款總約定書 』內容，將此帳戶設定為數位帳戶之約定轉入帳戶，則開戶完成且申請網路銀行後，會自動將此他行存款帳戶設定為約定轉入帳號。

存款總約定書需開啟閱讀完畢才可點選已閱讀並同意



本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

三、證件上傳

Step1. 請上傳**第一證件**跟**第二證件**圖片檔案，然後點選**下一步**鈕。

※第二證件可上傳『健保卡』或『駕照』，若上傳『駕照』需有正、反面照片。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

四、基本資料

Step1. 請確認 **姓名**、**手機號碼**、**身分證字號**、**出生日期**、**發證日期**、**畢業國小**、**發證類別**、**發證地點**輸入無誤，然後點選**下一步**鈕。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step2. 請輸入**戶籍地址**、**通訊地址**、**Email**、**開戶目的**、**財富所得來源**及**預計資金來源**等基本資料。

Step3. 輸入電子郵件信箱後，點選發送驗證信按鈕

提醒至留存電子郵件信箱收信驗證

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

至個人信箱收信並點選立即驗證按鈕

確認完成電子郵信驗證後回到原開戶頁接續開戶作業

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

點選確認 E-mail 已驗證按鈕

接續開戶作業

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step4. 請勾選「我已閱讀並同意**悠遊金融卡特別約定條款**」、「啟用金融卡消費扣款」及「同意行銷聲明」，然後點選**下一步**。

※若勾選『 **啟用金融卡非約定轉帳**』，則開戶審核完成後金融卡會開啟**非約定轉帳**功能。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

五、數位存款帳戶開立及網路/行動銀行申請

Step1. 請設定您的網路銀行「**使用者代碼**」及「**使用者密碼**」，然後點選**送出開戶及申請網銀**。

※在網路銀行需輸入此組「使用者代碼」及「使用者密碼」開通網路銀行。

Step2. 開立**數位帳戶**及**申請網路銀行**結果畫面。

※成功之後請立即至網路銀行開通。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

貳、數位存款戶網路銀行開通

一、網路銀行開通

Step1. 開啟**網路銀行**，輸入「身分證字號」後，請點選 **首次登入/恢復使用** 按鈕。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step2. 閱讀瑞興銀行電子銀行業務約定事項-個別約定後，請點選**同意**按鈕。

Step3. 請輸入於**數位開戶**設定的「**使用者代碼**」及「**使用者密碼**」，然後點選**下一步**鈕。

※「使用者代碼」及「使用者密碼」需輸入正確才可開通成功

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step4. 確認「**使用者代碼**」及「**使用者密碼**」輸入正確後，點選**確認**按鈕。

Step5. 網路銀行開通結果畫面。

※若您開通網路銀行成功後，手機亦可登入行動銀行 (瑞興理財平台 APP)。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step6. 網路銀行進入【台幣轉帳】功能，可看到**轉出帳號**為新開立的數位帳戶；**轉入帳號**為檢核身分之他行帳號。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

參、數位帳戶證件補上傳

一、證件補上傳功能入口

若您數位開戶後，收到本行通知須**重新上傳證件**以審核，請於本功能補上傳。

電腦版網頁：請點選網頁右上方之【證件補上傳】。

手機版網頁：請點選網頁右上方的 ☰ 鈕，然後點選【證件補上傳】。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

二、證件補上傳

Step1. 進入【證件補上傳】功能後，請輸入您申請數位開戶之**身分證字號**、**手機號碼**及**驗證碼**，然後點選**下一步**鈕。

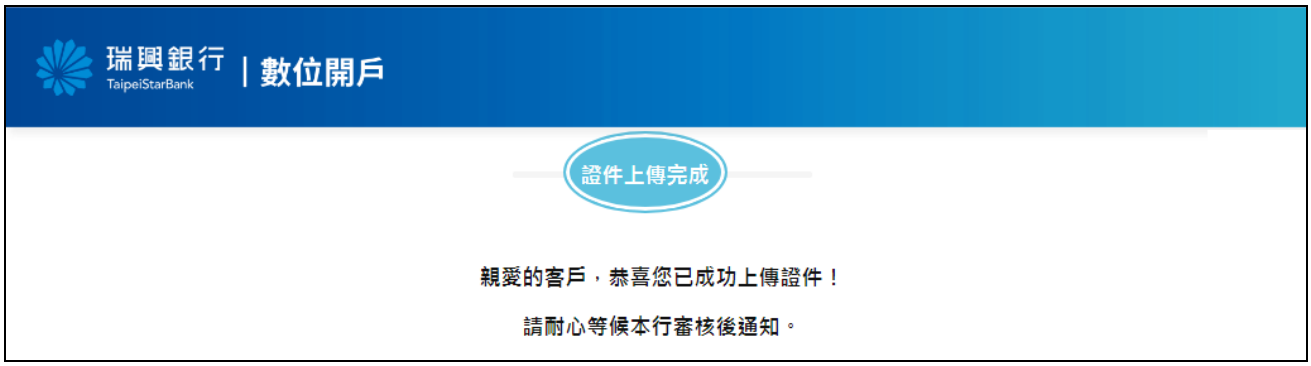
Step2. 系統將發送 OTP 簡訊驗證碼至剛才填寫的**手機號碼**，請收到簡訊驗證碼後，於網頁填寫 6 位數字**簡訊驗證碼**，然後點選**確認**鈕，當驗證成功才可繼續下一步。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step3. 請上傳**第一證件**跟**第二證件**圖片檔案，然後點選**下一步**鈕。

※第二證件可上傳『健保卡』或『駕照』，若上傳『駕照』需有正、反面照片。

Step4. 補上傳證件結果畫面。



本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

肆、網路銀行金融卡啟用

一、金融卡啟用

網路銀行**「金融卡啟用」**功能僅提供**數位帳戶**使用，當您**收到金融卡片**時，可登入網路銀行進行啟用，系統將發 OTP 簡訊驗證碼至您數位開戶時填寫之**手機號碼**，進行身分驗證。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選**「個人服務」**/**「金融晶片卡服務」**/**「金融卡業務」**。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要啟用金融卡的帳號，【申請業務】點選「**啟用**」，並輸入**金融卡右下方 5 位數字**，然後點選**下一步**按鈕。

※金融卡『啟用』之前請確認您已收到金融卡。

Step3. 請點選**發送簡訊**按鈕，於您數位開戶填寫之手機號碼收到 OTP 簡訊密碼後，於網銀輸入 OTP 簡訊密碼，然後點選**確認**按鈕。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step4.　OTP 簡訊密碼驗證成功後，即進行**金融卡啟用**，結果畫面如下。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

伍、第三類數位帳戶升級第一類

Step1. 於網路銀行點選帳戶升級驗證/數位帳戶升級。

Step2. 準備**自然人憑證**，插入卡片後，輸入**身分證字號**及**自然人憑證密碼**後，點選**下一步**。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step3. 確認升級帳號後，點選**升級**。

Step4. 升級完成。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

陸、數位帳戶存摺封面下載

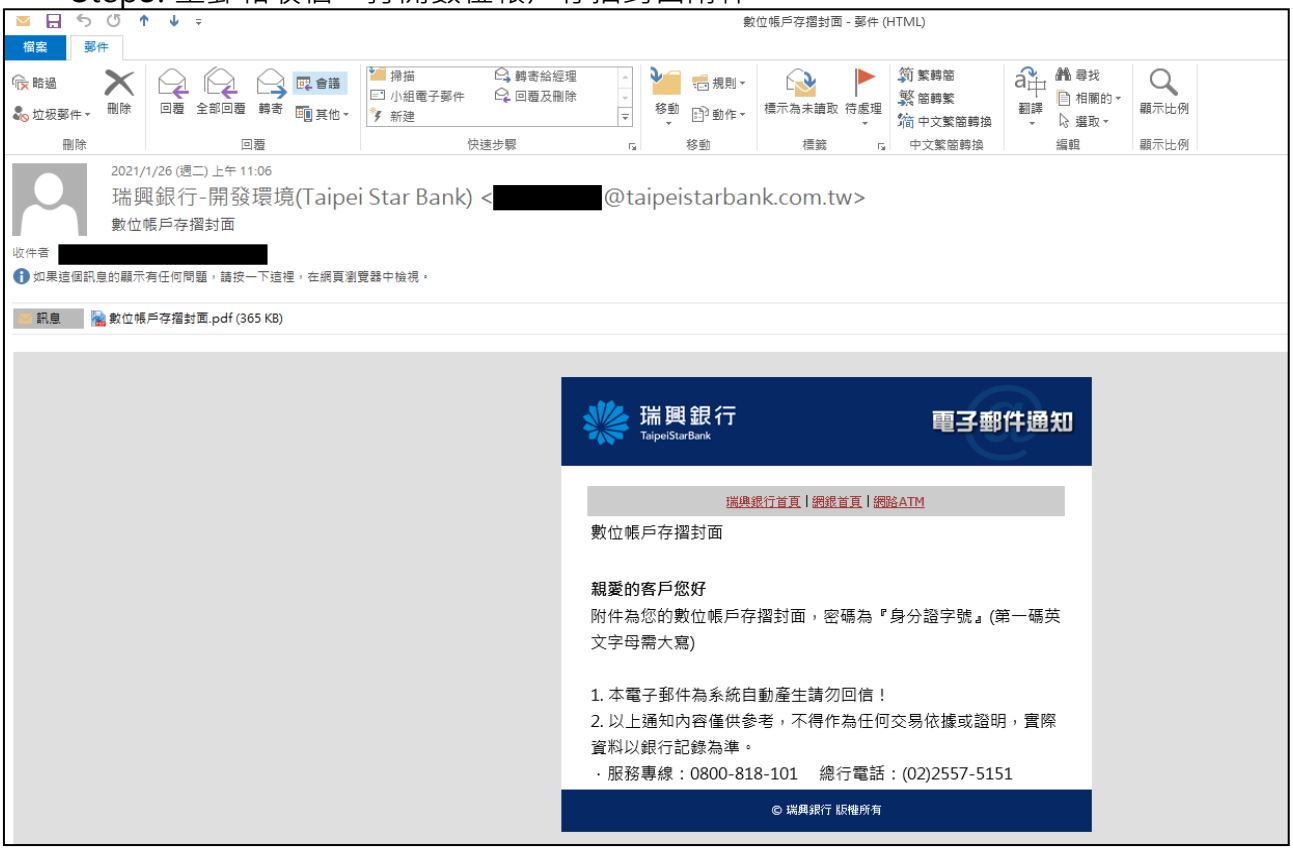
一、網路銀行

Step1. 於網路銀行點選台外幣存款轉帳/數位帳戶存摺封面下載。

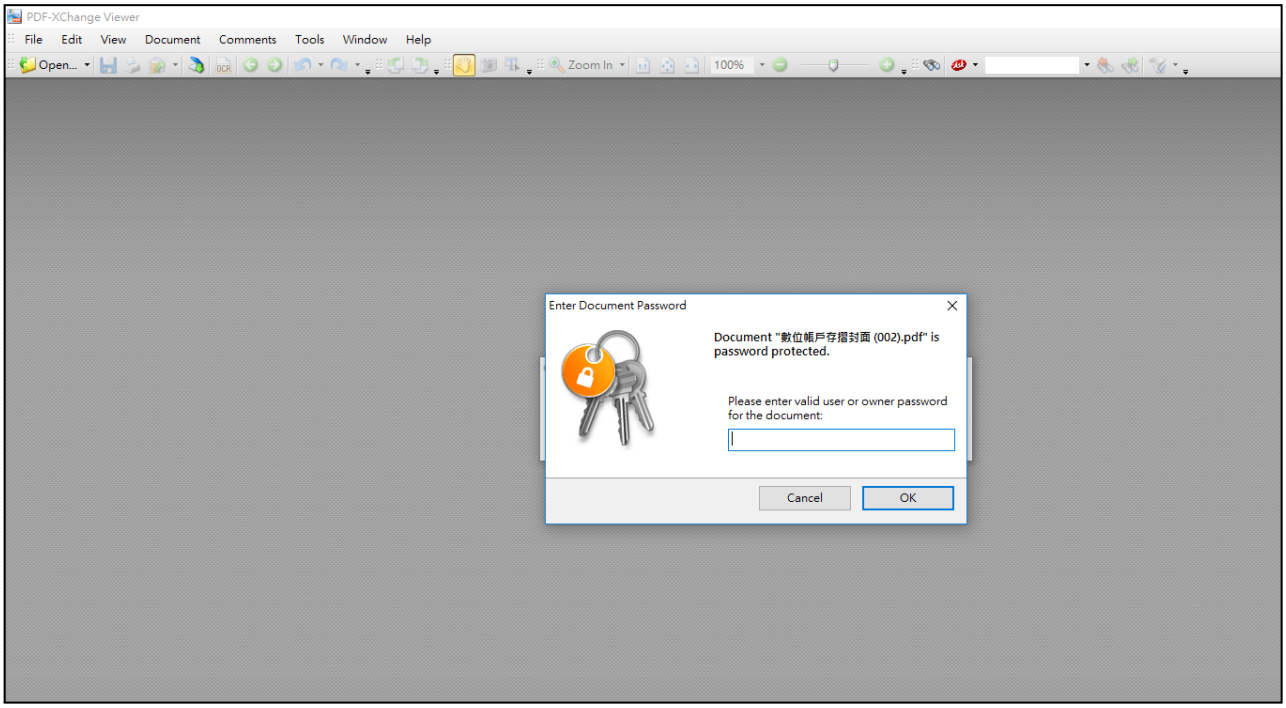
Step2. 確認後點選確定寄送。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step3. 至郵箱收信，打開數位帳戶存摺封面附件。



Step4. 輸入本人之身分證字號。



本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step5. 數位帳戶存摺畫面。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

二、行動銀行

Step1. 點選台幣交易

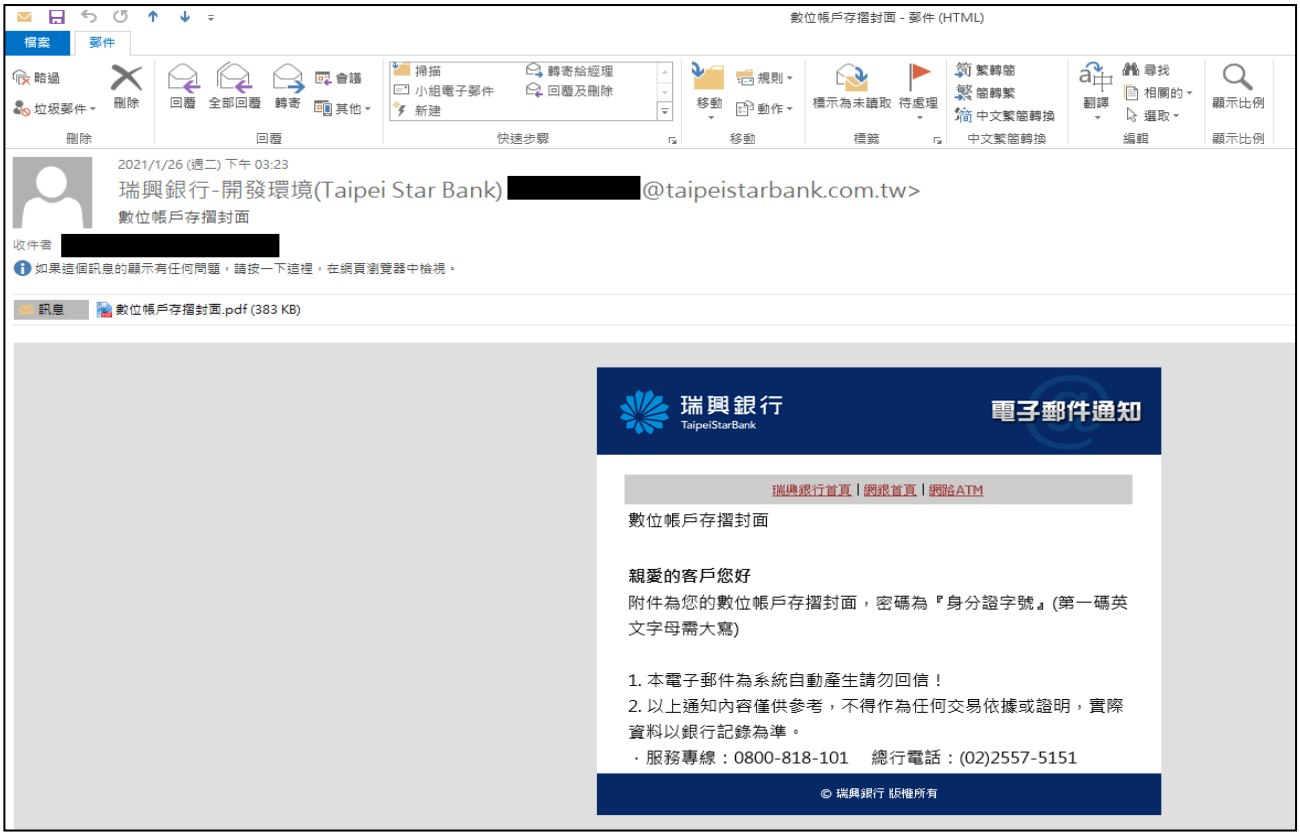
Step2. 點選數位帳戶存摺封面下載

Step3. 確認後點選確認寄送

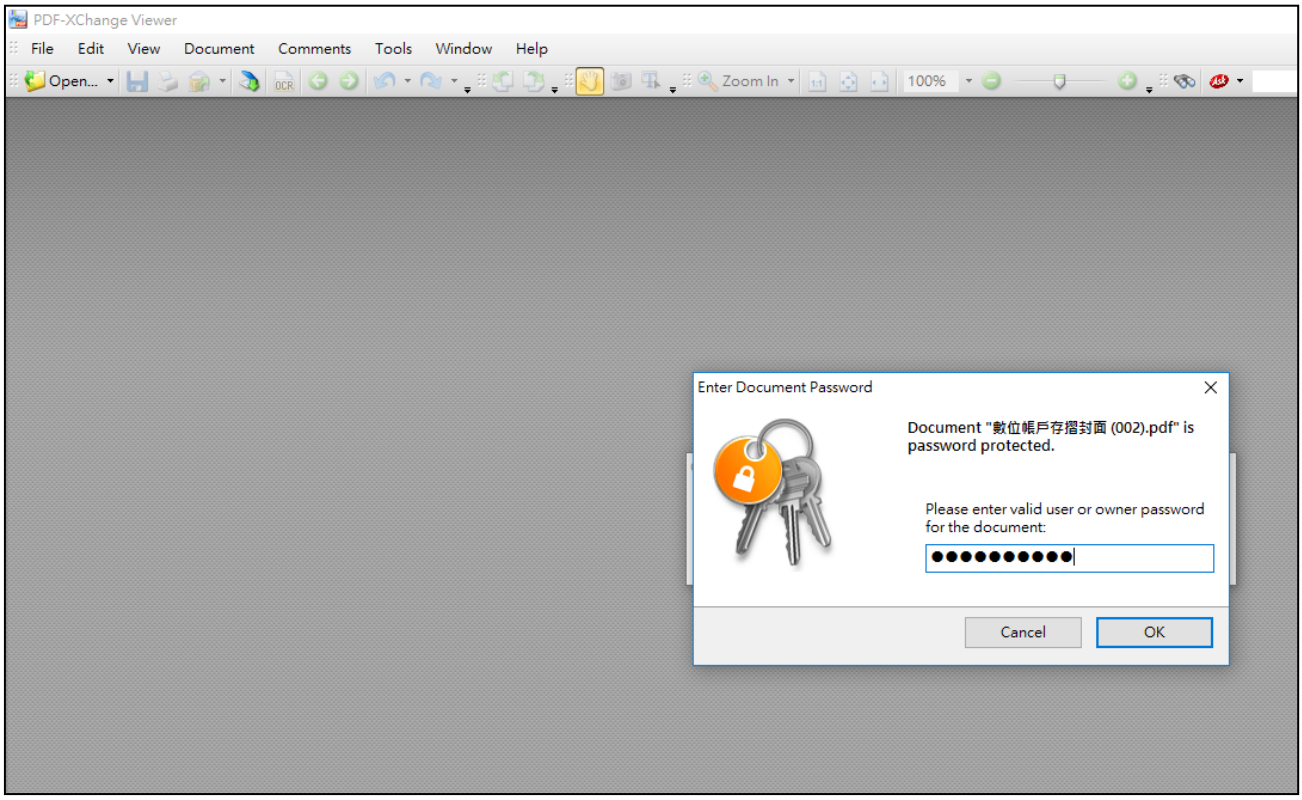
Step4. 送出畫面

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step5. 至郵箱收信，打開數位帳戶存摺封面附件



Step6. 輸入本人之身分證字號



本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

Step7. 數位帳戶存摺畫面

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流